



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Consulate of Canada in Guadalajara

SERVICES FOR CANADIANS ABROAD

Global Affairs Canada provides timely and appropriate consular services for Canadians abroad, contributing to their safety and security.

 CANADA'S CONSULAR SERVICES

Canada 

Consulat du Canada à Guadalajara

SERVICES POUR LES CANADIENS À L'ÉTRANGER

Affaires mondiales Canada offre des services consulaires opportuns et adaptés aux Canadiens à l'étranger, contribuant ainsi à leur sécurité et à leur sûreté.

 SERVICES CONSULAIRES DU CANADA



Global Affairs Canada offers consular services to Canadians and is accessible **24/7**.

“Consular services” means the advice that the Government of Canada provides to Canadians before traveling and the assistance provided while abroad.

Assistance is provided through more than **260** service points in **150** countries.

We are professional and competent consular officers who provide the consular services that Canadians need.

We provide the official government of Canada travel advice and advisories to help Canadians make informed travel decisions.

Affaires mondiales Canada offre des services consulaires aux Canadiens et est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

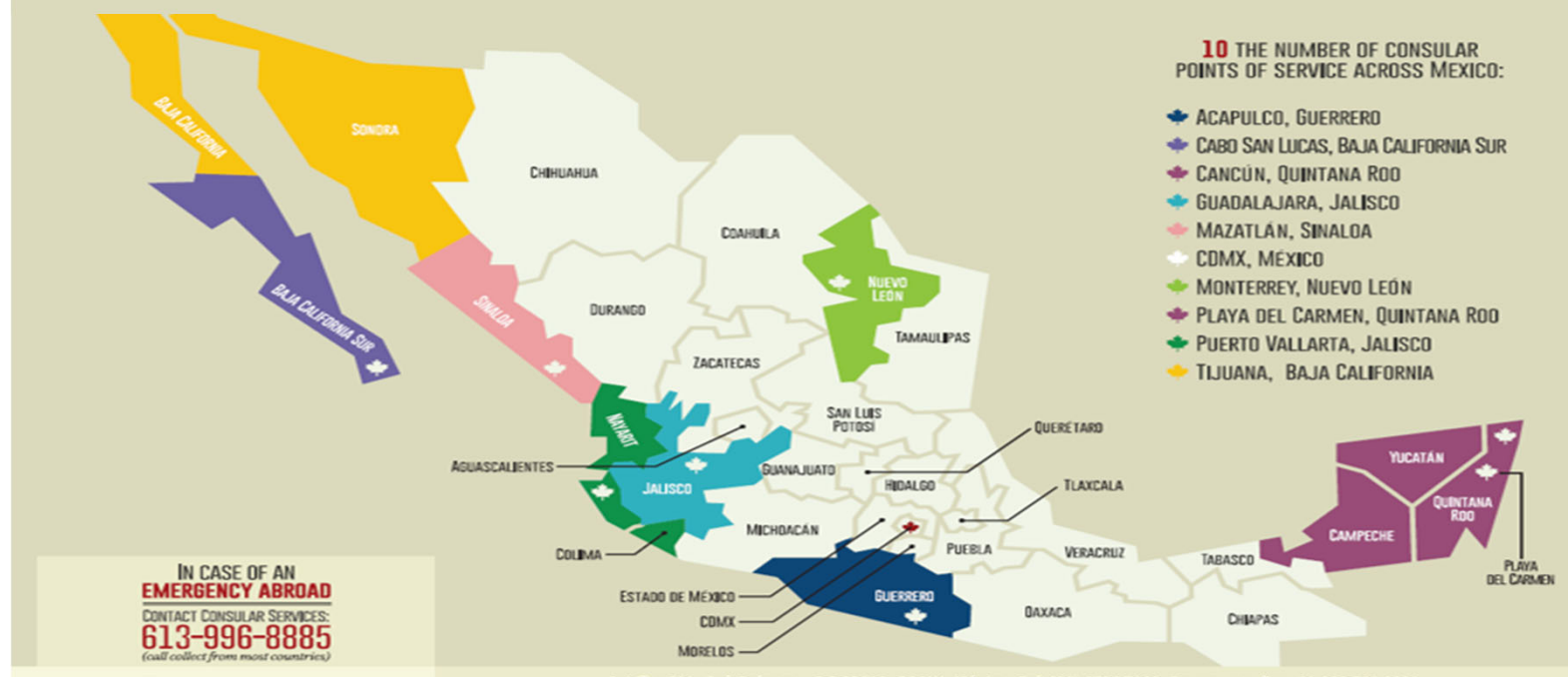
On entend par « services consulaires » les conseils que le gouvernement du Canada fournit aux Canadiens avant leur départ en voyage ainsi que l’aide apportée lorsqu’ils se trouvent à l’étranger.

Cette aide est fournie par l’intermédiaire de plus de 260 points de service répartis dans 150 pays.

Nous sommes des agents consulaires professionnels et compétents qui fournissons les services consulaires dont les Canadiens ont besoin.

Nous diffusons les conseils et avis officiels du gouvernement du Canada en matière de voyage afin d’aider les Canadiens à prendre des décisions éclairées en la matière.

CANADIAN CONSULAR JURISDICTION *in* MEXICO



Consulate of Canada in Guadalajara

Jurisdiction: State of Jalisco (except the Coastal area)

Estimated Canadian Community in Jalisco: 20,000
(including visitors, temporary residents & permanent residents)

Consulat du Canada à Guadalajara

Territoire concerné : État de Jalisco (à l'exception de la zone côtière)

Estimation de la communauté canadienne à Jalisco : 20 000
personnes (visiteurs, résidents temporaires et résidents permanents compris)

Assistance in 3 different categories:

Travel Advice and Advisories

- Online travel information
- Travel tips and advice by destination
- Travel.gc.ca
- Registration of Canadians Abroad (ROCA)

Passports and other documents

- Passports & Emergency Travel Documents
- Notarial Services

Assistance for Canadians Abroad

- Arrest & Detention
- Well-being & Whereabouts
- Medical Assistance / Medical evacuation
- Child abduction, custody dispute
- Death Abroad

Une aide dans 3 catégories différentes :

Conseils et avis aux voyageurs

- Informations de voyage en ligne
- Conseils et astuces de voyage par destination
- Voyage.gc.ca
- Enregistrement des Canadiens à l'étranger (ROCA)

Passeports et autres documents

- Passeports et titres de voyage d'urgence
- Services notariaux

Aide aux Canadiens à l'étranger

- Arrestation et détention
- Bien-être et localisation
- Assistance médicale / évacuation médicale
- Enlèvement d'enfant, litige relatif à la garde
- Décès à l'étranger

Travel advice & Advisories

Travel.gc.ca

The official advice from the Government of Canada on security and safety situations and trends that may affect your safety and well-being abroad.

Be sure to double check: once when you're planning your trip and again shortly before you leave. Travel tips and advisories are updated regularly.

The decision to travel is yours and you are responsible for your personal safety abroad.

Conseils aux voyageurs et avis de sécurité

Voyage.gc.ca

Les conseils officiels du gouvernement du Canada concernant les situations et les tendances en matière de sécurité et de sûreté susceptibles d'avoir une incidence sur votre sécurité et votre bien-être à l'étranger.

Veillez à bien vérifier ces informations : une première fois lorsque vous planifiez votre voyage, puis une seconde fois peu avant votre départ. Les conseils aux voyageurs et les avis de sécurité sont mis à jour régulièrement.

La décision de voyager vous appartient et vous êtes responsable de votre sécurité personnelle à l'étranger.

Registration of Canadians Abroad

[Travel.gc.ca/register](https://travel.gc.ca/register)

Why Register?

This is a free service that allows the Government of Canada to notify you in case of an emergency abroad or a personal emergency at home. The service also enables you to receive important information before or during a natural disaster or civil unrest.

***The personal information obtained through registration is confidential and is used in accordance with the provisions of the [Privacy Act](#).**

Inscription des Canadiens à l'étranger

[Voyage.gc.ca/inscription](https://voyage.gc.ca/inscription)

Pourquoi s'inscrire ?

Il s'agit d'un service gratuit qui permet au gouvernement du Canada de vous avertir en cas d'urgence à l'étranger ou d'urgence personnelle au Canada. Ce service vous permet également de recevoir des informations importantes avant ou pendant une catastrophe naturelle ou des troubles civils.

***Les renseignements personnels recueillis lors de l'inscription sont confidentiels et sont utilisés conformément aux dispositions de la [Loi sur la protection des renseignements personnels](#).**

Passports

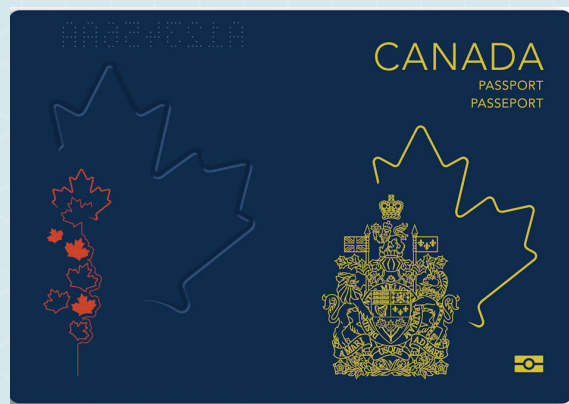
Passport

Help you replace a lost, stolen, damaged or expired Canadian passport

Applications for new Canadian passports

20 business days processing time

***Emergency travel documents**



Passeports

Passeport

Nous vous aidons à remplacer un passeport canadien perdu, volé, endommagé ou périmé

Demandes de nouveaux passeports canadiens

Délai de traitement : 20 jours ouvrables

***Documents de voyage d'urgence**



Notarial Services

Apostille Convention

Apostille certificates for certain vital statistics documents (e.g., birth, marriage, and death certificates) from all provinces and territories.

Certification of Signatures/Affidavits

On documents to be presented in Canada, you may need to have your signature certified by a Consular Officer. The document should be sent to the Consulate beforehand to ensure the service can be provided by the Canadian point of service

Services notariaux

Convention de l'Apostille

Certificats d'apostille pour certains documents, notamment les actes d'état civil (par exemple, actes de naissance, de mariage et de décès) provenant de toutes les provinces et de tous les territoires.

Certification des signatures/déclarations sous serment

Pour les documents devant être présentés au Canada, vous devrez peut-être faire certifier votre signature par un agent consulaire. Le document doit être envoyé au préalable au consulat afin de s'assurer que le service puisse être fourni par le point de service canadien.

Apostille

Canada joined the Apostille Convention and it came into effect on January 11, 2024. The new Apostille process now replaces the authentication and/or legalization services previously available at this office.

Le Canada a adhéré à la Convention de l'Apostille, qui est entrée en vigueur le 11 janvier 2024. La nouvelle procédure d'apostille remplace désormais les services d'authentification et/ou de légalisation précédemment proposés par ce bureau.

Examples (non exhaustive list) Exemples (liste non exhaustive)

- Long form birth certificate / Acte de naissance complet
- Marriage certificate / Certificat de mariage
- Death certificate / Certificat de décès
- Name change certificate / Certificat de changement de nom.
- Original RCMP criminal record checks issued by RCMP Headquarters in Ottawa / Vérifications du casier judiciaire originales délivrées par le quartier général de la GRC à Ottawa.

What we can do

- ✓ Provide a list of doctors, hospitals, attorneys, and service providers
- ✓ Provide a list of translators
- ✓ Provide public sources of information on local laws and regulations
- ✓ Contacting friends or family of someone who requires assistance (for example, after an accident, arrest, etc.)
- ✓ Provide victims of robbery, sexual assault or other violent incidents with guidance and contact information for local police and medical services
- ✓ Provide guidance if a person is missing or a child is abducted outside of Canada
- ✓ Ask Canadian police to notify relatives in the event of death abroad
- ✓ Help identify a funeral home experienced in international funeral arrangements to assist in the repatriation of the remains of a loved one to Canada

Ce que nous pouvons faire

- ✓ Fournir une liste de médecins, d'hôpitaux, d'avocats et de prestataires de services
- ✓ Fournir une liste de traducteurs
- ✓ Fournir des sources d'information publiques sur les lois et réglementations locales
- ✓ Contacter les amis ou la famille d'une personne ayant besoin d'aide (par exemple, après un accident, une arrestation, etc.)
- ✓ Fournir aux victimes de vol, d'agression sexuelle ou d'autres incidents violents des conseils et les coordonnées de la police locale et des services médicaux
- ✓ Fournir des conseils en cas de disparition d'une personne ou d'enlèvement d'un enfant à l'étranger
- ✓ Demander à la police canadienne d'avertir les proches en cas de décès à l'étranger
- ✓ Aider à trouver un salon funéraire spécialisé dans les arrangements funéraires internationaux afin de faciliter le rapatriement de la dépouille d'un proche au Canada

What we cannot do

- x Represent in legal matters, pay bail, pay fines or legal fees
- x Provide advice nor intervene in private/legal matters
- x Get someone out of jail
- x Seek preferential treatment, ask local authorities to give you special treatment or exempt you from due process of law
- x Investigate a crime or death nor Interfere with an investigation
- x Take custody of a kidnapped child who has been found
- x Accept mail on behalf of a Canadian
- x Pay hotel, medical, travel or other expenses
- x Help resolve immigration-related issues abroad, such as overstaying a visa and visa applications
- x Answer or provide assistance with any questions about immigration to Canada or Canadian visa matters
- x Take your fingerprints or obtain your criminal background check
- x Help with job search

Ce que nous ne pouvons pas faire

- x Représenter une personne dans le cadre d'une affaire judiciaire, payer une caution, régler des amendes ou des frais de justice
- x Donner des conseils ou intervenir dans des affaires privées ou juridiques
- x Faire sortir quelqu'un de prison
- x Solliciter un traitement de faveur, demander aux autorités locales de vous accorder un traitement spécial ou de vous dispenser des procédures légales en vigueur
- x Mener une enquête sur un crime ou un décès, ni entraver le déroulement d'une enquête
- x Prendre en charge un enfant kidnappé qui a été retrouvé
- x Recevoir du courrier au nom d'un Canadien
- x Prendre en charge les frais d'hôtel, médicaux, de voyage ou autres
- x Aider à résoudre des problèmes liés à l'immigration à l'étranger, tels que le dépassement de la durée de validité d'un visa et les demandes de visa
- x Répondre à des questions ou apporter une aide concernant l'immigration au Canada ou les questions relatives aux visas canadiens
- x Prendre vos empreintes digitales ou obtenir votre casier judiciaire
- x Aider à la recherche d'emploi

Emergency Services after hours

Emergency services after office hours are accessible **24/7** via the Emergency Watch and Response Centre (EWRC) located in Ottawa.

Operations officers located at the EWRC are available to provide Canadian citizens with emergency consular assistance when embassies and consulates abroad are closed.

Les services d'urgence en dehors des heures de bureau sont accessibles **24 heures sur 24, 7 jours sur 7** par l'intermédiaire du Centre de surveillance et d'intervention d'urgence (EWRC) situé à Ottawa.

Les agents opérationnels affectés à l'EWRC sont disponibles pour fournir une assistance consulaire d'urgence aux citoyens canadiens lorsque les ambassades et les consulats à l'étranger sont fermés.

Services d'urgence en dehors des heures d'ouverture



- **Emergency Watch and Response Centre**

- Phone: +1 613-996-8885
- Text message at +1 613-686-3658
- WhatsApp at +1 613-909-8881
- Signal at +1 613-909-8087
- Email: sos@international.gc.ca

Your Consulate

—

All non-urgent services are provided by appointment only. To confirm whether we are able to offer a service, please contact us by email or telephone.

Votre consulat

Tous les services non urgents sont offerts uniquement sur rendez-vous. Afin de vérifier si nous pouvons offrir un service, veuillez nous contacter par courriel ou par téléphone.

Av. Mariano Otero 1249, Colonia Rinconada del Bosque

World Trade Center (WTC), Torre Pacífico, Piso 8

Guadalajara, Jalisco. 44530

Tel. +52 33 1818 4200

Email. GJARA@international.gc.ca